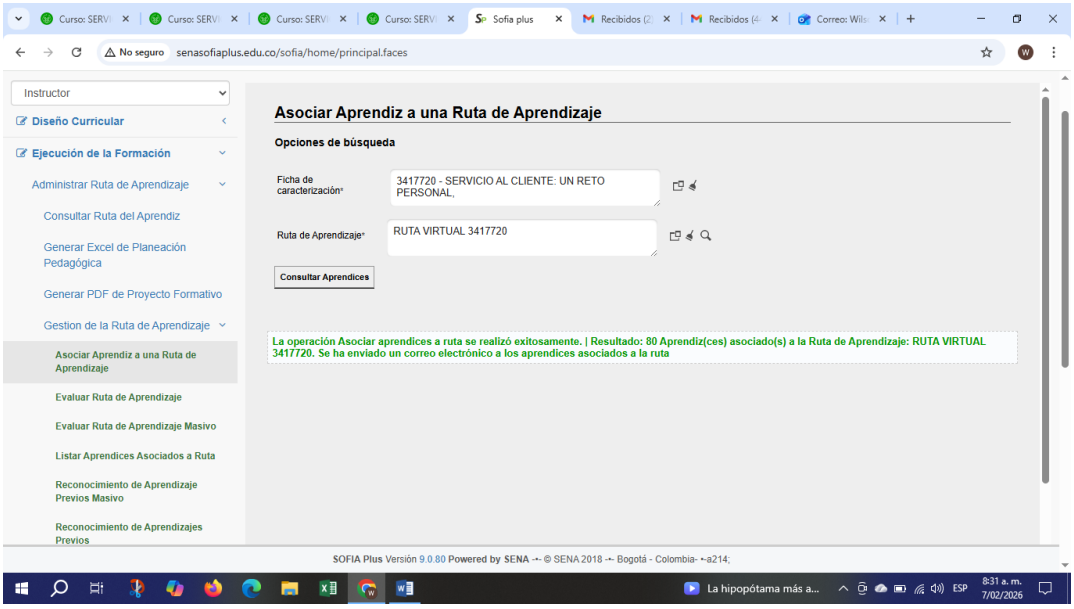
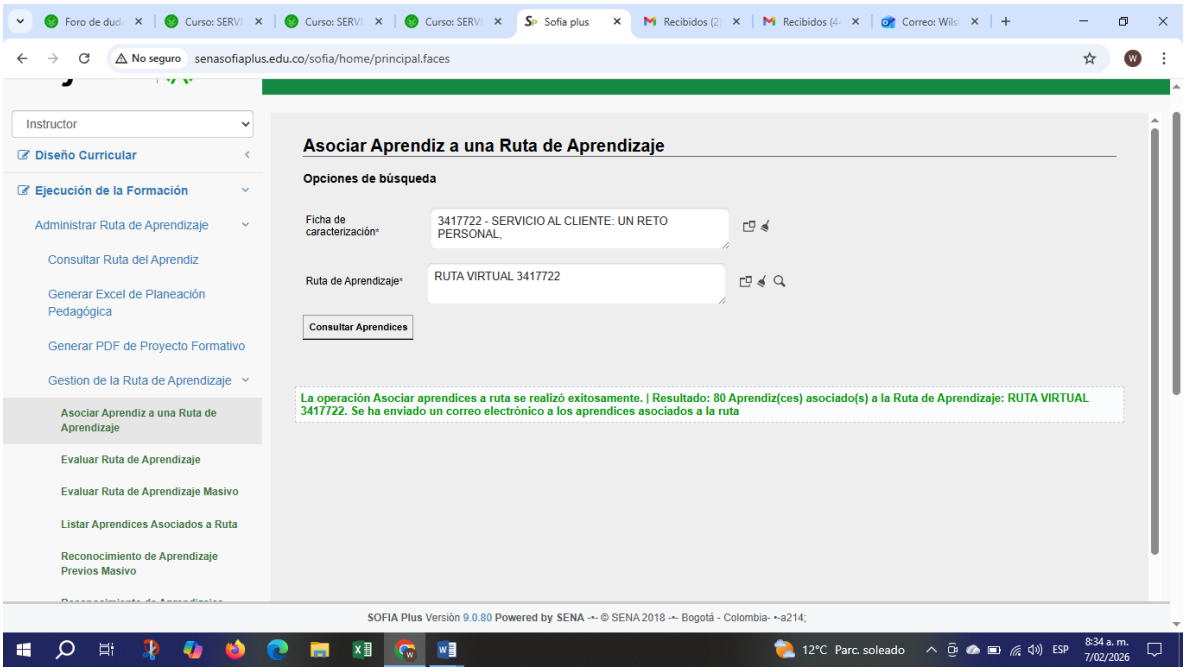
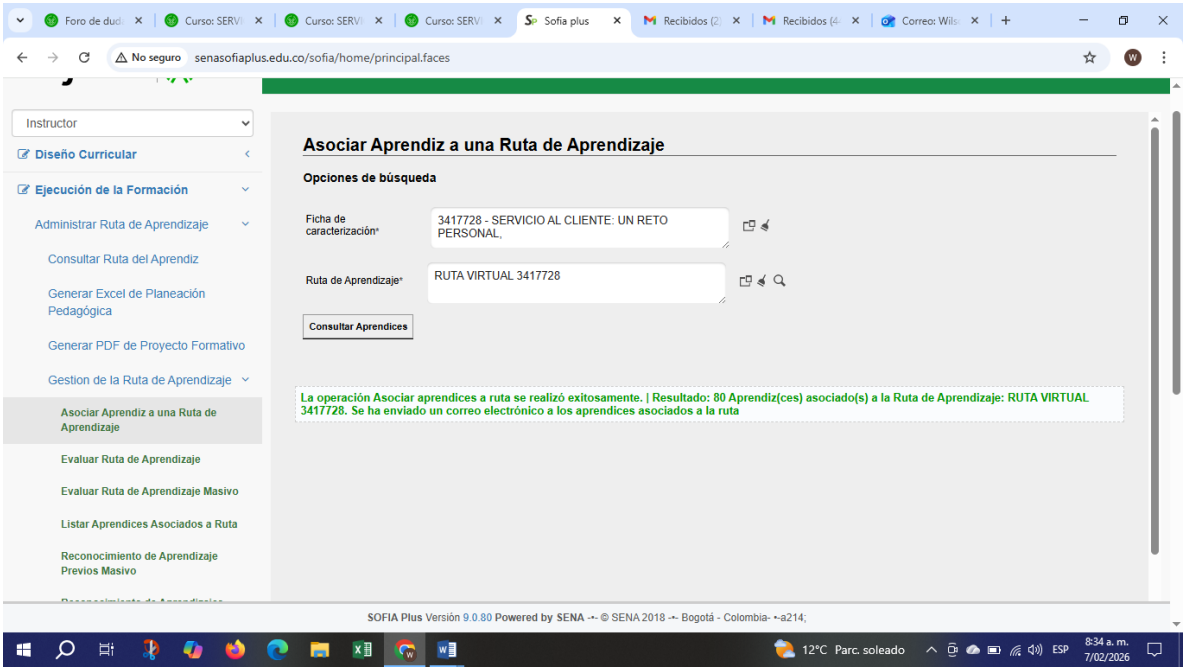
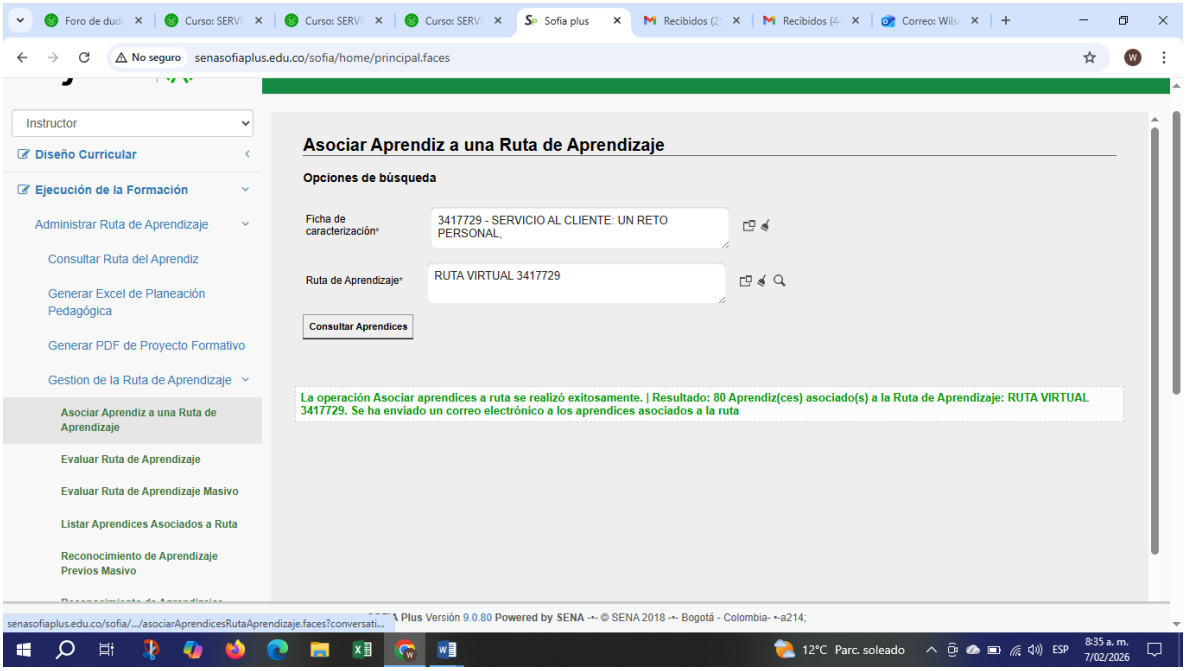
OBLIGACION 2

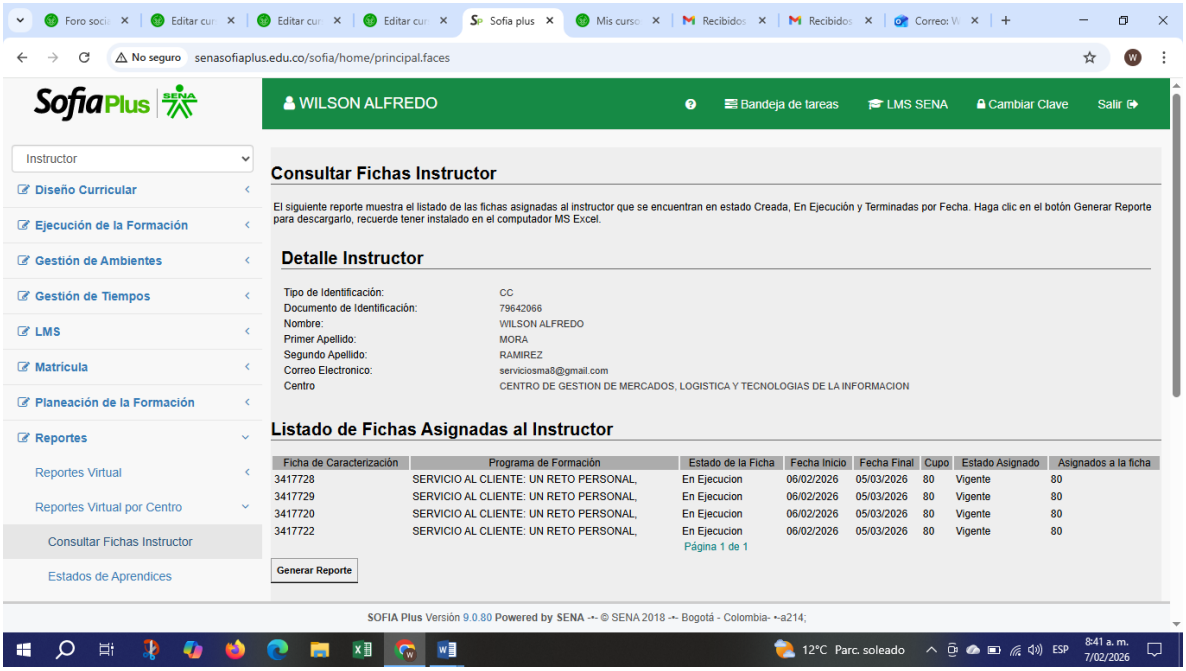
FICHAS ASIGANDAS



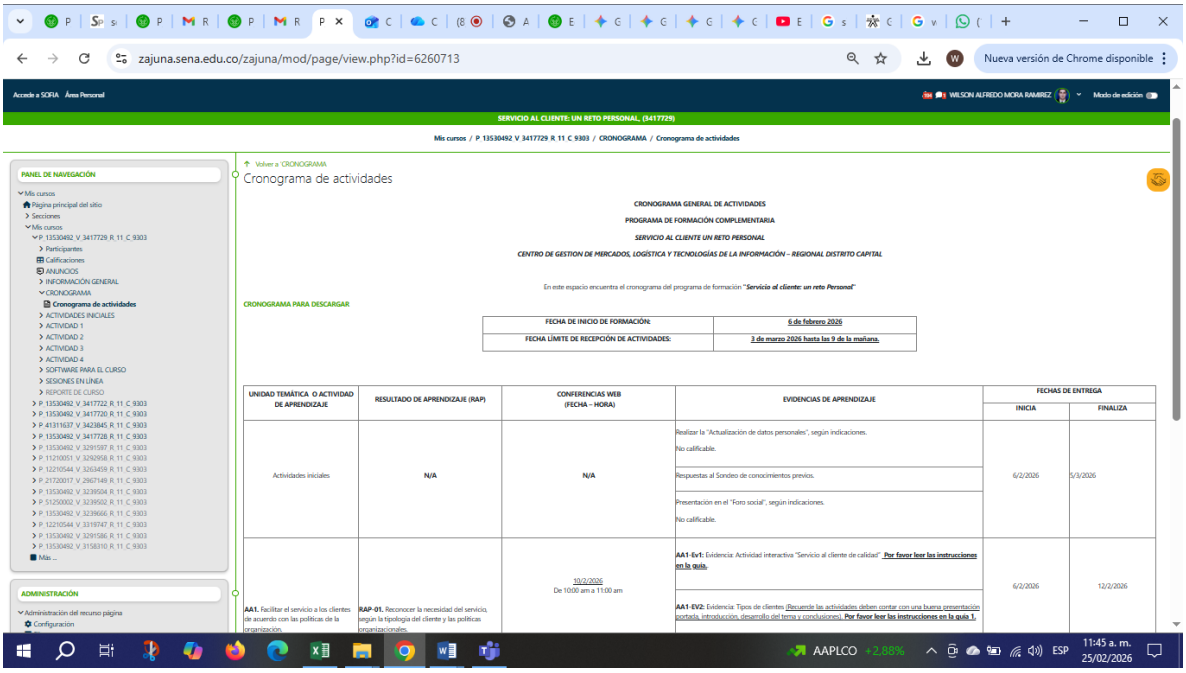


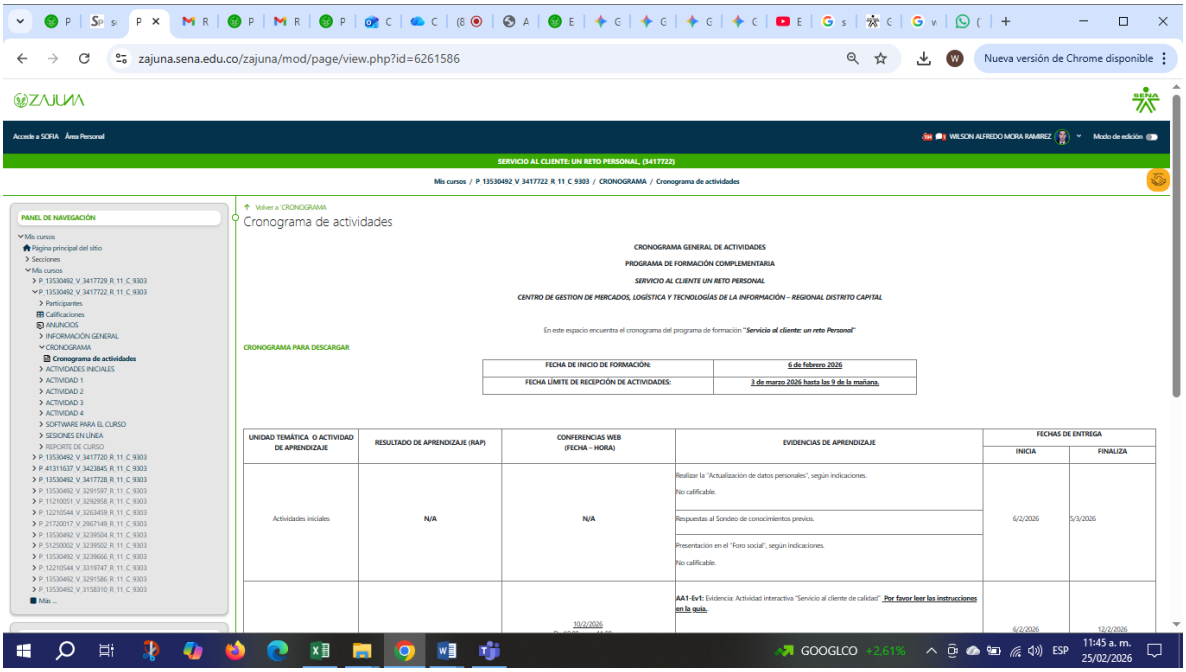

Sofia plus
No seguro
senasofiaplus.edu.co/sofia/home/principal.faces
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Opciones de búsqueda
Ficha de caracterización*
3417728 - SERVICIO AL CLIENTE: UN RETO PERSONAL,
Ruta de Aprendizaje*
RUTA VIRTUAL 3417728
Consultar Aprendices
La operación Asociar aprendices a ruta se realizó exitosamente. | Resultado: 80 Aprendiz(ces) asociado(s) a la Ruta de Aprendizaje: RUTA VIRTUAL 3417728. Se ha enviado un correo electrónico a los aprendices asociados a la ruta
SOFIA Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA -•- © SENA 2018 -•- Bogotá - Colombia- •-a214;
12°C Parc. soleado
ESP
8:34 a. m.
7/02/2026

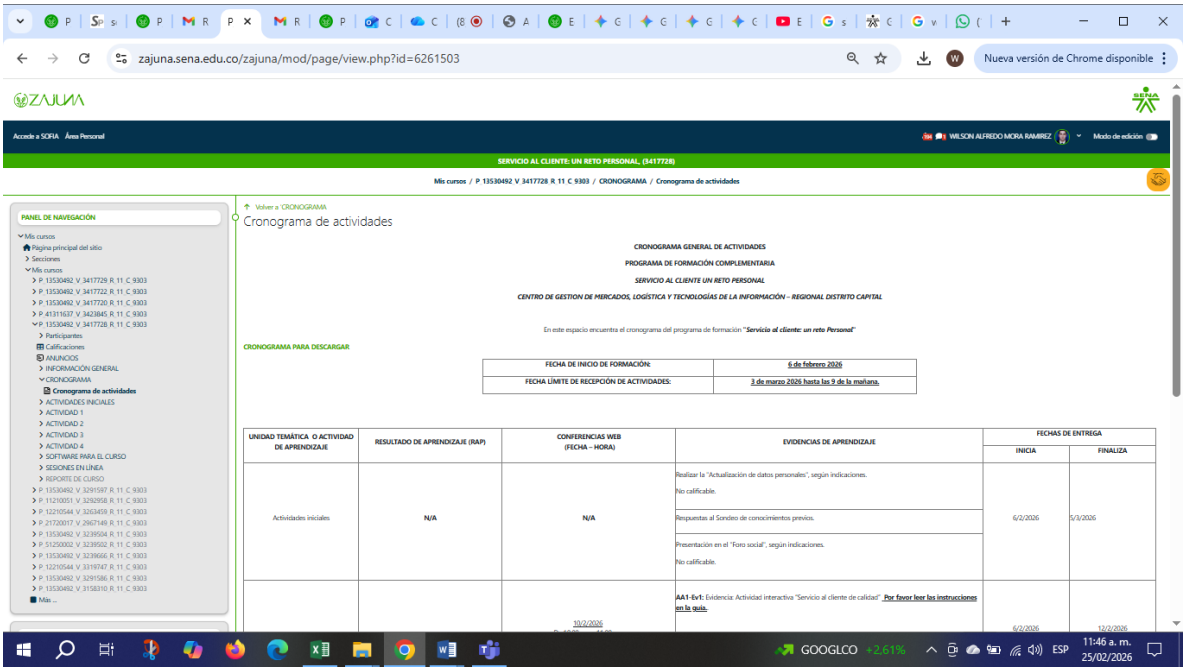

Sofia plus
No seguro
senasofiaplus.edu.co/sofia/home/principal.faces
Instructor
Diseño Curricular
Ejecución de la Formación
Administrar Ruta de Aprendizaje
Consultar Ruta del Aprendiz
Generar Excel de Planeación Pedagógica
Generar PDF de Proyecto Formativo
Gestion de la Ruta de Aprendizaje
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje
Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
Listar Aprendices Asociados a Ruta
Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
Opciones de búsqueda
Ficha de caracterización*
3417729 - SERVICIO AL CLIENTE: UN RETO PERSONAL,
Ruta de Aprendizaje*
RUTA VIRTUAL 3417729
Consultar Aprendices
La operación Asociar aprendices a ruta se realizó exitosamente. | Resultado: 80 Aprendiz(ces) asociado(s) a la Ruta de Aprendizaje: RUTA VIRTUAL 3417729. Se ha enviado un correo electrónico a los aprendices asociados a la ruta
Plus Versión 9.0.80 Powered by SENA -•- © SENA 2018 -•- Bogotá - Colombia- •-a214;
senasofiaplus.edu.co/sofia/.../asociarAprendicesRutaAprendizaje.faces?conversati...
12°C Parc. soleado
ESP
8:35 a. m.
7/02/2026

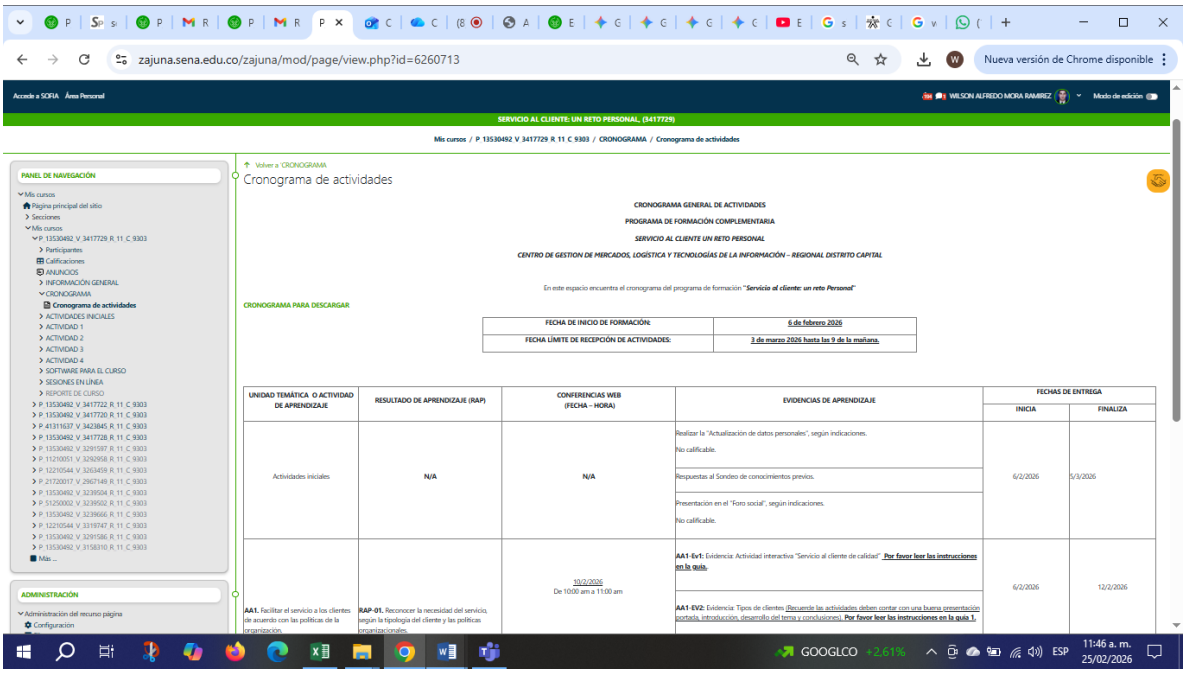


CRONOGRMA 4 FICHAS

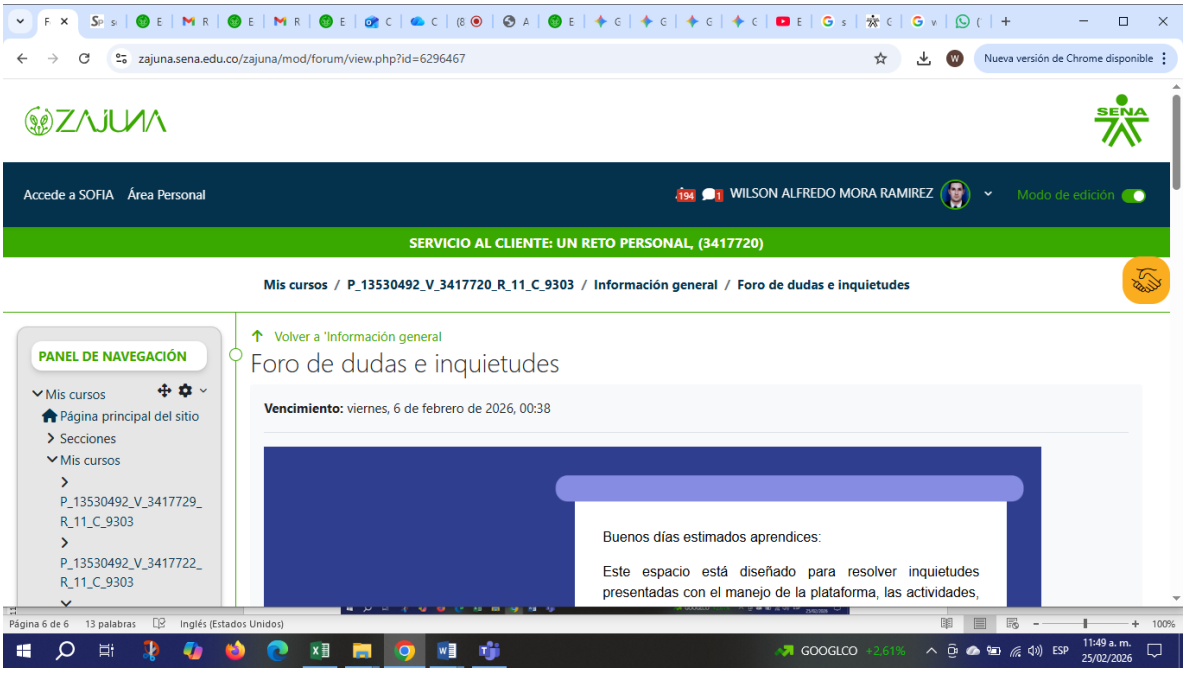


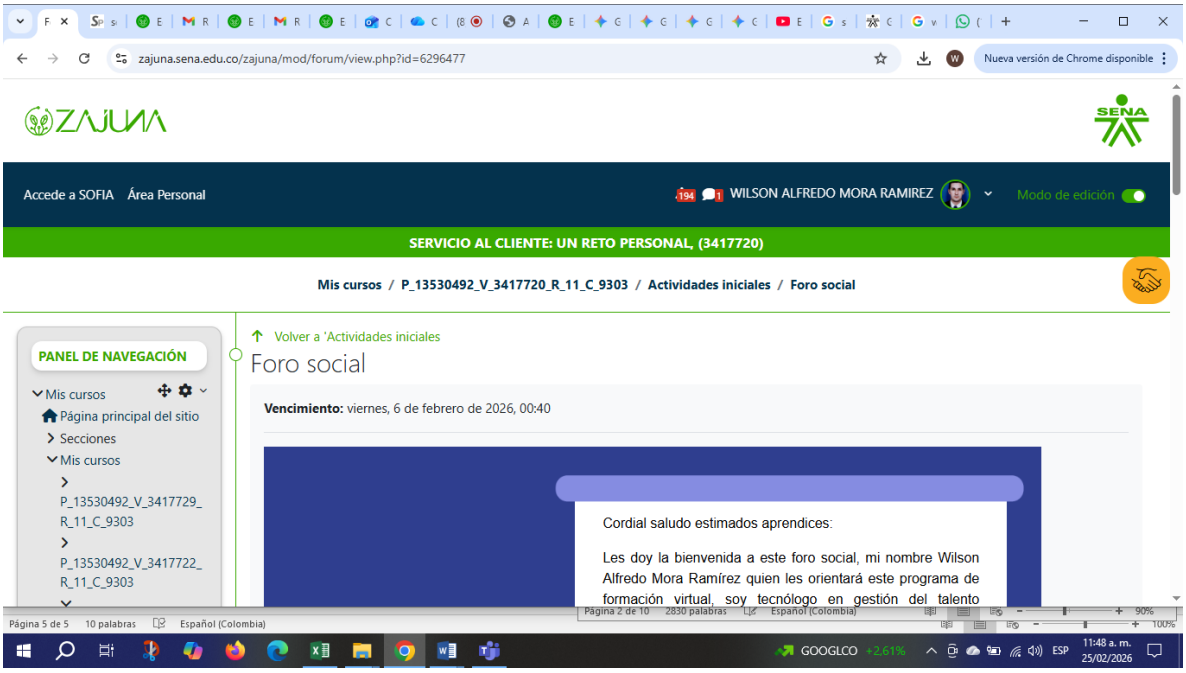

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/page/view.php?id=6261586
Nueva versión de Chrome disponible
ZAJUNA
Accede a SOFIA Área Personal
WILSON ALFREDO MORA RAMIREZ
Modo de edición
SERVICIO AL CLIENTE: UN RETO PERSONAL, (3417722)
Mis cursos / P. 13530492 V. 3417722 R. 11 C. 9303 / CRONOGRAMA / Cronograma de actividades
PANEL DE NAVEGACIÓN
Volver a 'CRONOGRAMA
Cronograma de actividades
CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES
PROGRAMA DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA
SERVICIO AL CLIENTE UN RETO PERSONAL
CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN – REGIONAL DISTRITO CAPITAL
En este espacio encuentra el cronograma del programa de formación "Servicio al cliente: un reto Personal"
CRONOGRAMA PARA DESCARGAR
FECHA DE INICIO DE FORMACIÓN: 6 de febrero 2026
FECHA LÍMITE DE RECEPCIÓN DE ACTIVIDADES: 3 de marzo 2026 hasta las 9 de la mañana.
UNIDAD TEMÁTICA O ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE
RESULTADO DE APRENDIZAJE (RAP)
CONFERENCIAS WEB (FECHA – HORA)
EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE
FECHAS DE ENTREGA
INICIA
FINALIZA
Actividades iniciales
N/A
N/A
Realizar la "Actualización de datos personales", según indicaciones.
No calificable.
Respuestas al Sondeo de conocimientos previos.
Presentación en el "Foro social", según indicaciones.
No calificable.
6/2/2026
5/3/2026
AA1-Ev1: Evidencia: Actividad interactiva "Servicio al cliente de calidad" Por favor leer las instrucciones en la guia.
6/2/2026
12/2/2026
GOOGLCO +2,61%
ESP
11:45 a. m.
25/02/2026

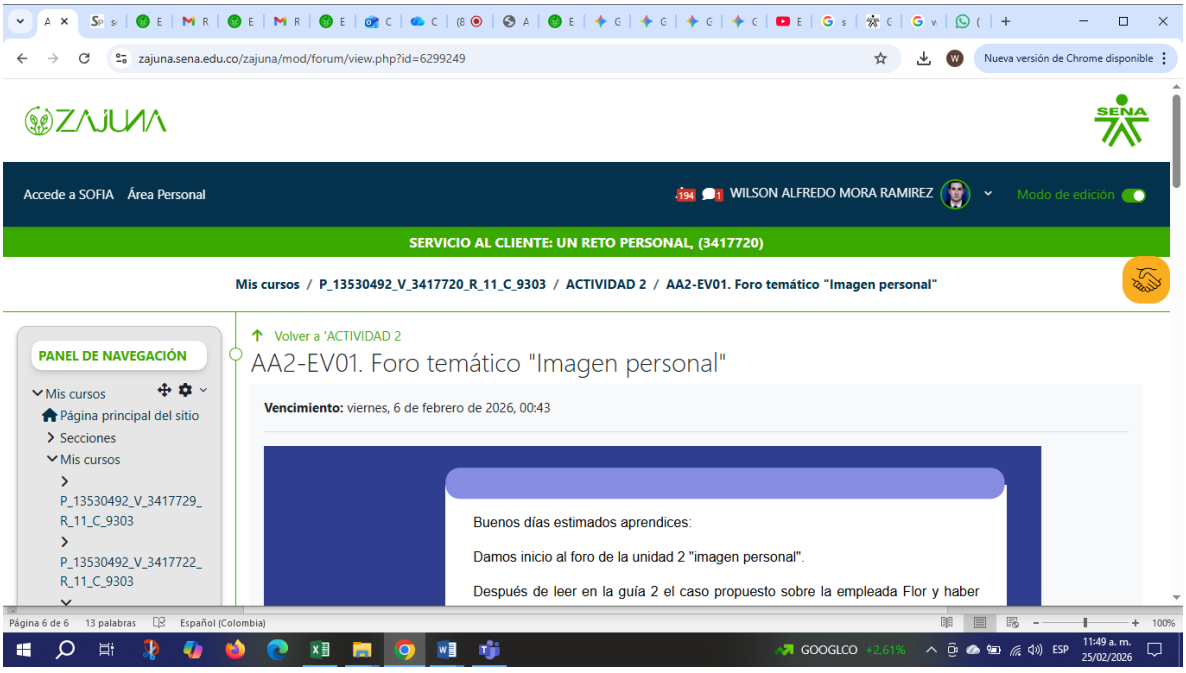

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/page/view.php?id=6261503
Nueva versión de Chrome disponible
ZAJUNA
Accede a SOFIA Área Personal
WILSON ALFREDO MORA RAMIREZ
Modo de edición
SERVICIO AL CLIENTE: UN RETO PERSONAL, (3417728)
Mis cursos / P. 13530492 V. 3417728 R. 11 C. 9303 / CRONOGRAMA / Cronograma de actividades
PANEL DE NAVEGACIÓN
Volver a 'CRONOGRAMA
Cronograma de actividades
CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES
PROGRAMA DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA
SERVICIO AL CLIENTE UN RETO PERSONAL
CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN – REGIONAL DISTRITO CAPITAL
En este espacio encuentra el cronograma del programa de formación "Servicio al cliente: un reto Personal"
CRONOGRAMA PARA DESCARGAR
FECHA DE INICIO DE FORMACIÓN: 6 de febrero 2026
FECHA LÍMITE DE RECEPCIÓN DE ACTIVIDADES: 3 de marzo 2026 hasta las 9 de la mañana.
UNIDAD TEMÁTICA O ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE
RESULTADO DE APRENDIZAJE (RAP)
CONFERENCIAS WEB (FECHA – HORA)
EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE
FECHAS DE ENTREGA
INICIA
FINALIZA
Actividades iniciales
N/A
N/A
Realizar la "Actualización de datos personales", según indicaciones.
No calificable.
Respuestas al Sondeo de conocimientos previos.
Presentación en el "Foro social", según indicaciones.
No calificable.
6/2/2026
5/3/2026
AA1-Ev1: Evidencia: Actividad interactiva "Servicio al cliente de calidad" Por favor leer las instrucciones en la guia.
6/2/2026
12/2/2026
GOOGLCO +2,61%
ESP
11:46 a. m.
25/02/2026

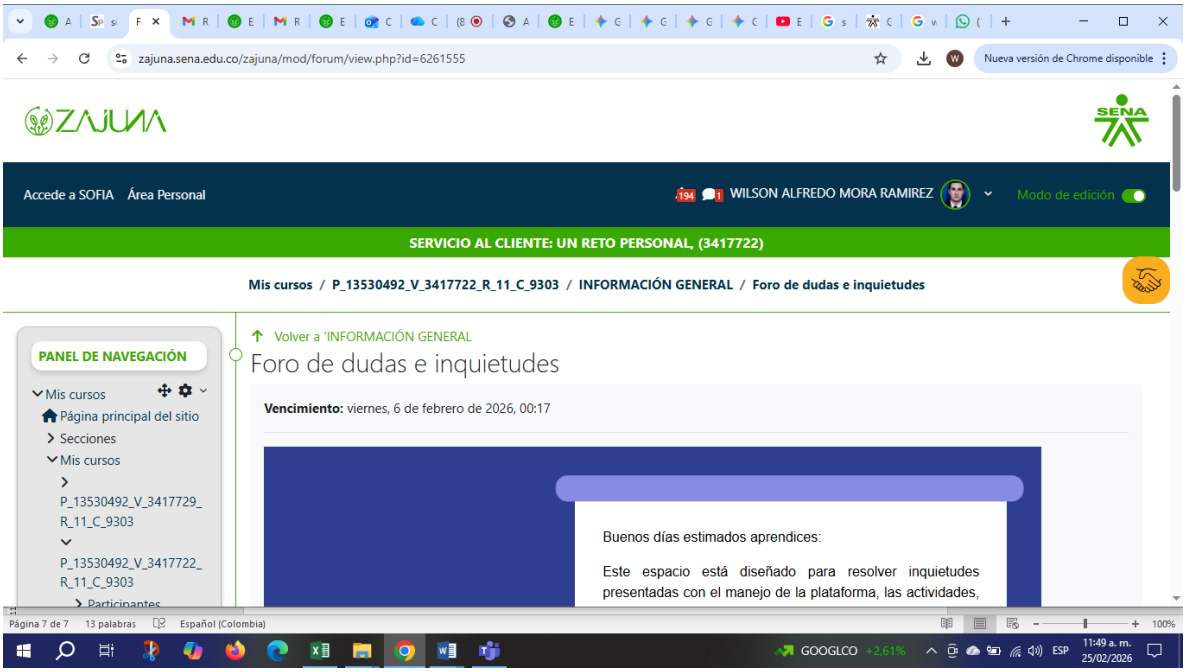


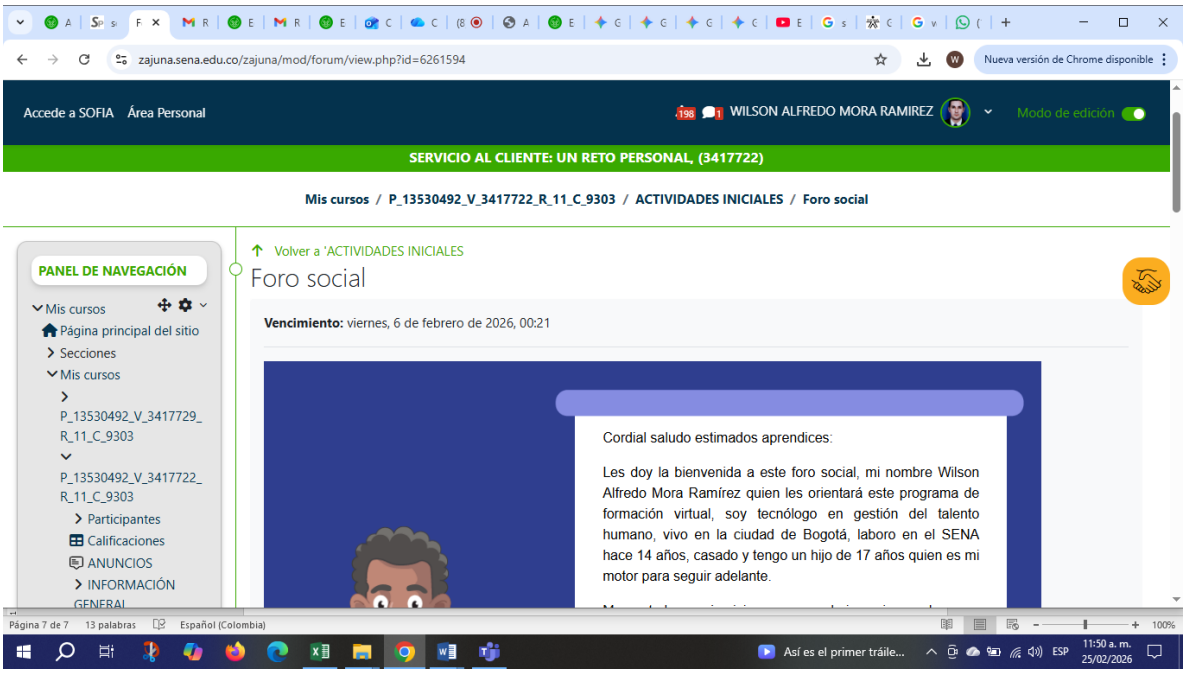
FOROS 4 FICHAS

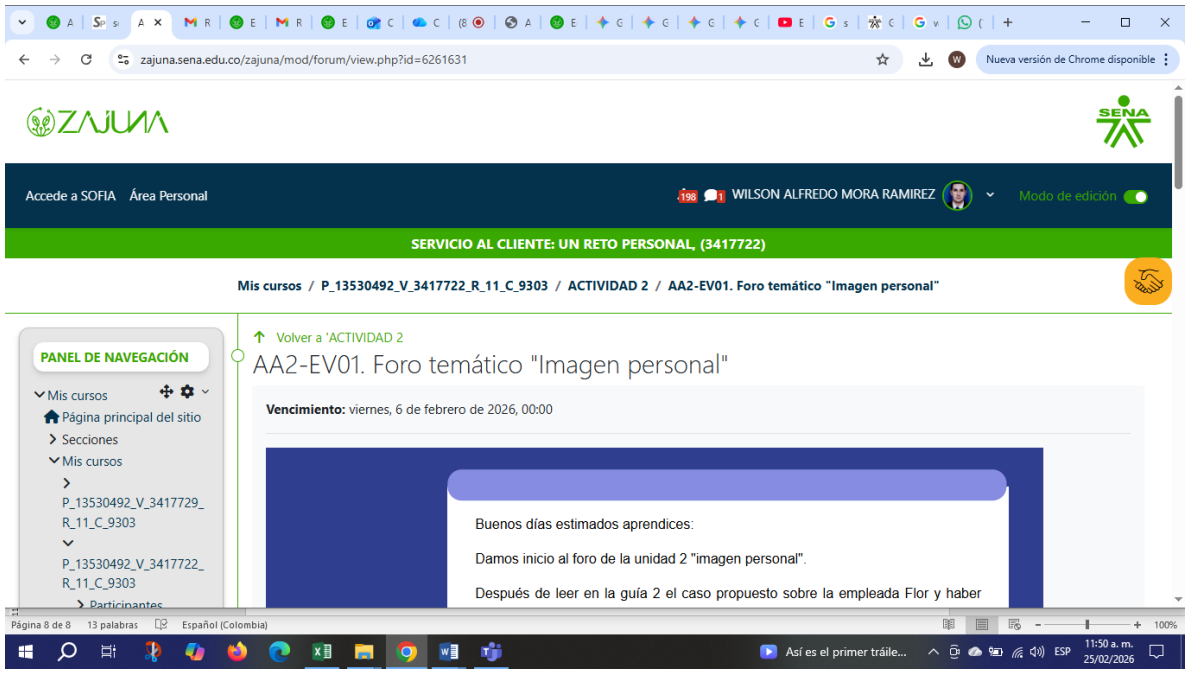


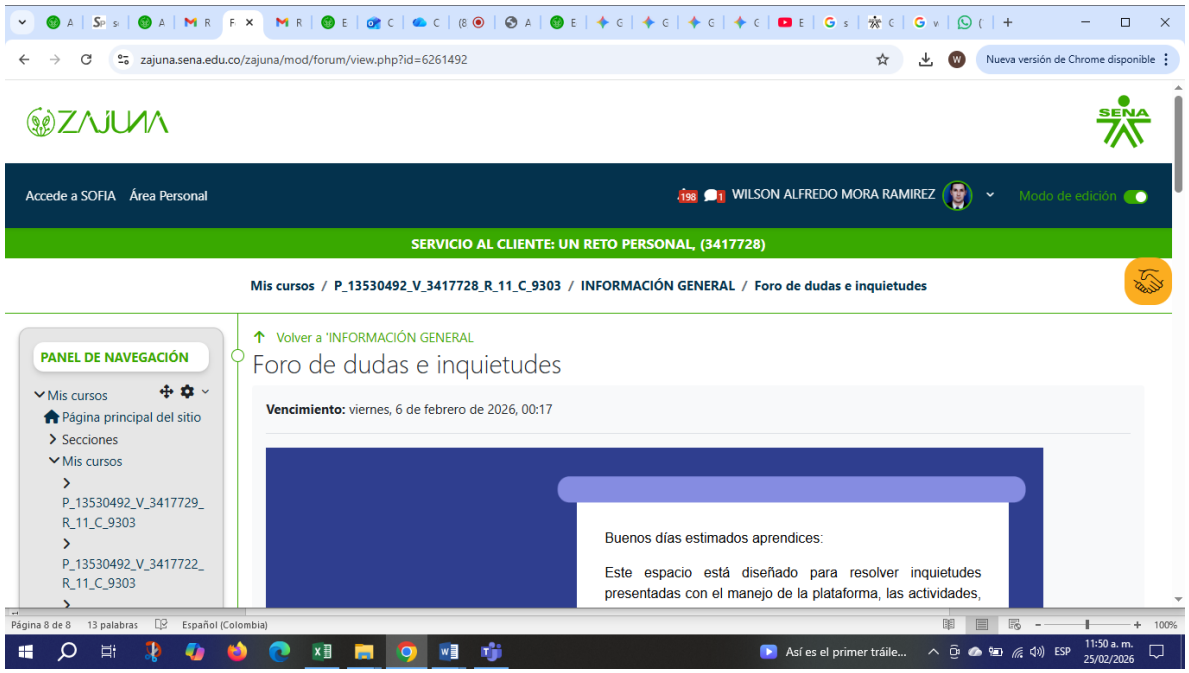

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/view.php?id=6296477
Nueva versión de Chrome disponible
ZAJUNA
SENA
Accede a SOFIA
Área Personal
WILSON ALFREDO MORA RAMIREZ
Modo de edición
SERVICIO AL CLIENTE: UN RETO PERSONAL, (3417720)
Mis cursos / P_13530492_V_3417720_R_11_C_9303 / Actividades iniciales / Foro social
PANEL DE NAVEGACIÓN
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
P_13530492_V_3417729_R_11_C_9303
P_13530492_V_3417722_R_11_C_9303
Volver a 'Actividades iniciales
Foro social
Vencimiento: viernes, 6 de febrero de 2026, 00:40
Cordial saludo estimados aprendices:
Les doy la bienvenida a este foro social, mi nombre Wilson Alfredo Mora Ramírez quien les orientará este programa de formación virtual, soy tecnólogo en gestión del talento
Página 5 de 5
10 palabras
Español (Colombia)
Página 2 de 10
2830 palabras
Español (Colombia)
90%
100%
GOOGLCO +2,61%
ESP
11:48 a. m.
25/02/2026

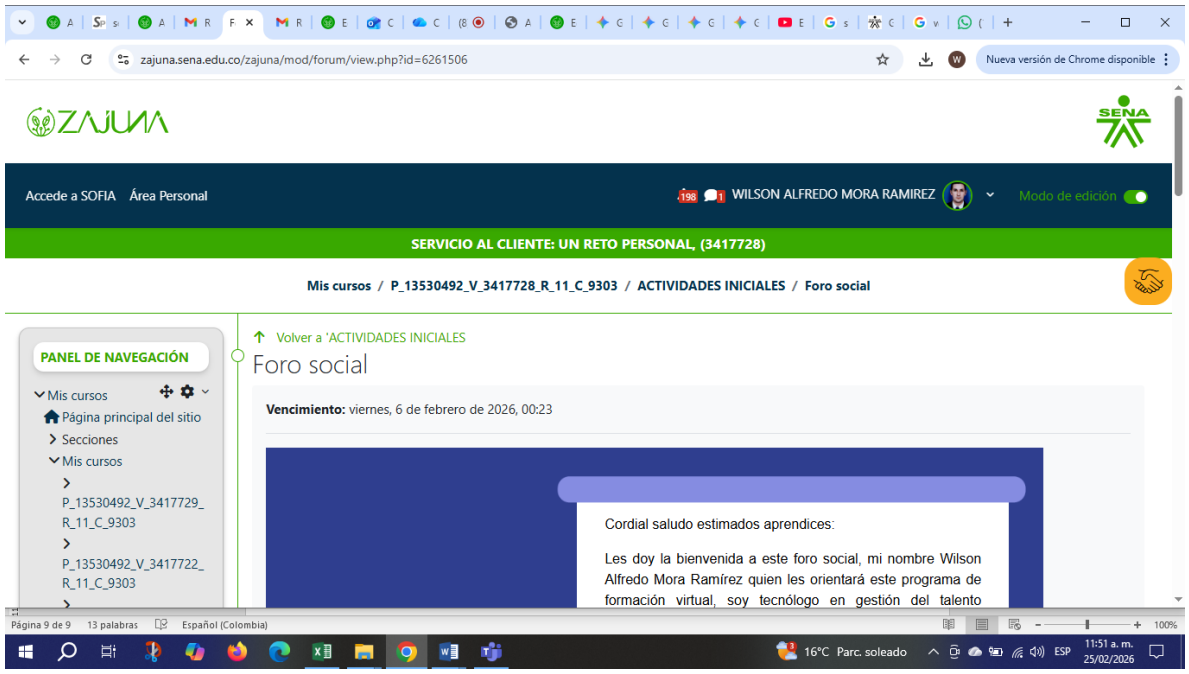

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/view.php?id=6299249
Nueva versión de Chrome disponible
ZAJUNA
SENA
Accede a SOFIA
Área Personal
WILSON ALFREDO MORA RAMIREZ
Modo de edición
SERVICIO AL CLIENTE: UN RETO PERSONAL, (3417720)
Mis cursos / P_13530492_V_3417720_R_11_C_9303 / ACTIVIDAD 2 / AA2-EV01. Foro temático "Imagen personal"
PANEL DE NAVEGACIÓN
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
P_13530492_V_3417729_R_11_C_9303
P_13530492_V_3417722_R_11_C_9303
Volver a 'ACTIVIDAD 2
AA2-EV01. Foro temático "Imagen personal"
Vencimiento: viernes, 6 de febrero de 2026, 00:43
Buenos días estimados aprendices:
Damos inicio al foro de la unidad 2 "imagen personal".
Después de leer en la guía 2 el caso propuesto sobre la empleada Flor y haber
Página 6 de 6
13 palabras
Español (Colombia)
100%
GOOGLCO +2,61%
ESP
11:49 a. m.
25/02/2026

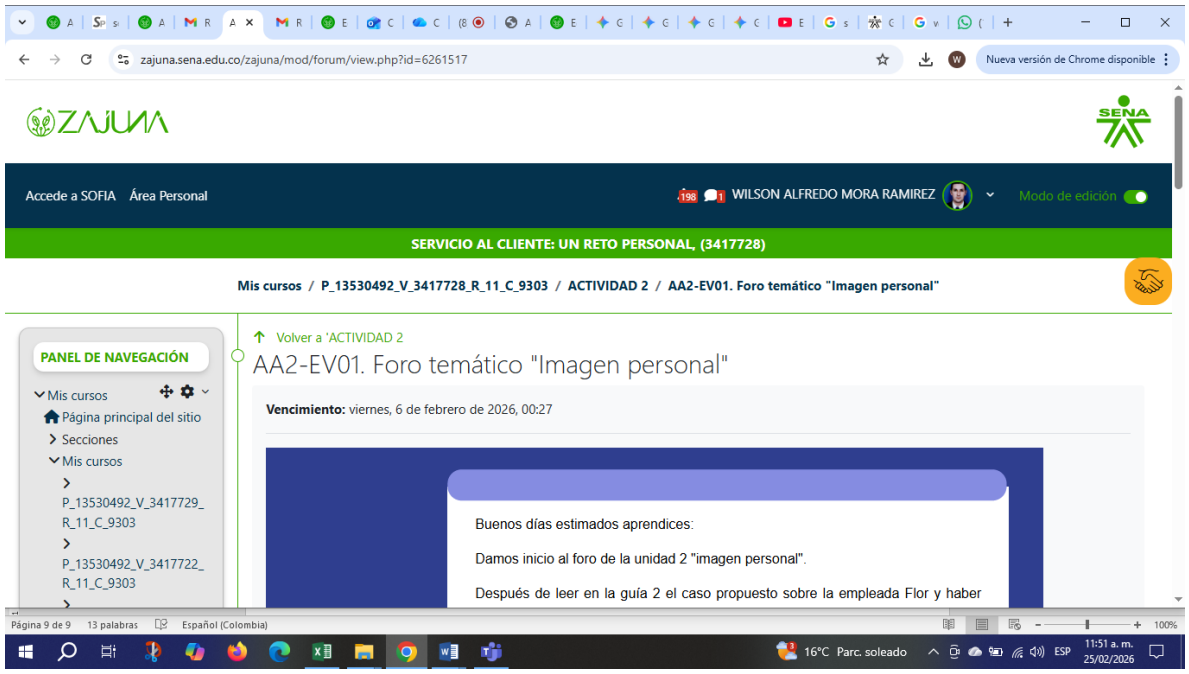

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/view.php?id=6261555
Nueva versión de Chrome disponible
ZAJUNA
SENA
Accede a SOFIA
Área Personal
WILSON ALFREDO MORA RAMIREZ
Modo de edición
SERVICIO AL CLIENTE: UN RETO PERSONAL, (3417722)
Mis cursos / P_13530492_V_3417722_R_11_C_9303 / INFORMACIÓN GENERAL / Foro de dudas e inquietudes
PANEL DE NAVEGACIÓN
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
P_13530492_V_3417729_R_11_C_9303
P_13530492_V_3417722_R_11_C_9303
Participantes
Volver a 'INFORMACIÓN GENERAL
Foro de dudas e inquietudes
Vencimiento: viernes, 6 de febrero de 2026, 00:17
Buenos días estimados aprendices:
Este espacio está diseñado para resolver inquietudes presentadas con el manejo de la plataforma, las actividades,
Página 7 de 7
13 palabras
Español (Colombia)
100%
GOOGLCO +2.61%
ESP
11:49 a. m.
25/02/2026

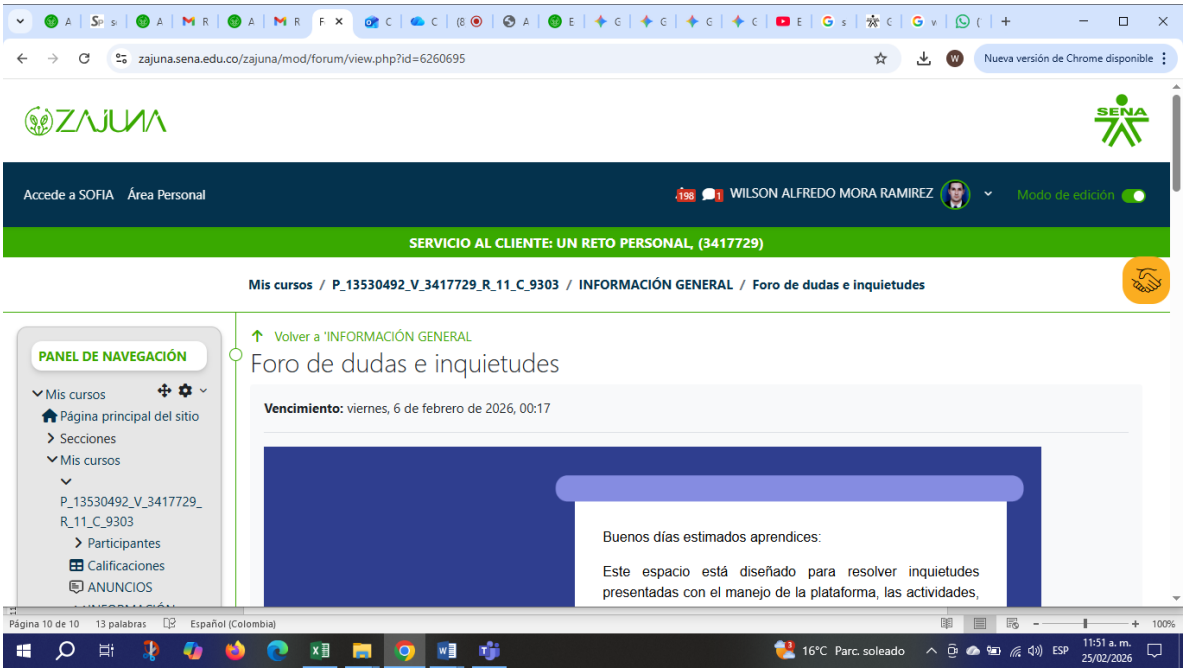

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/view.php?id=6261594
Nueva versión de Chrome disponible
Accede a SOFIA
Área Personal
WILSON ALFREDO MORA RAMIREZ
Modo de edición
SERVICIO AL CLIENTE: UN RETO PERSONAL, (3417722)
Mis cursos / P_13530492_V_3417722_R_11_C_9303 / ACTIVIDADES INICIALES / Foro social
PANEL DE NAVEGACIÓN
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
P_13530492_V_3417729_R_11_C_9303
P_13530492_V_3417722_R_11_C_9303
Participantes
Calificaciones
ANUNCIOS
INFORMACIÓN GENERAL
Volver a 'ACTIVIDADES INICIALES
Foro social
Vencimiento: viernes, 6 de febrero de 2026, 00:21
Cordial saludo estimados aprendices:
Les doy la bienvenida a este foro social, mi nombre Wilson Alfredo Mora Ramírez quien les orientará este programa de formación virtual, soy tecnólogo en gestión del talento humano, vivo en la ciudad de Bogotá, laboro en el SENA hace 14 años, casado y tengo un hijo de 17 años quien es mi motor para seguir adelante.
Página 7 de 7
13 palabras
Español (Colombia)
100%
Así es el primer tráile...
ESP
11:50 a. m.
25/02/2026

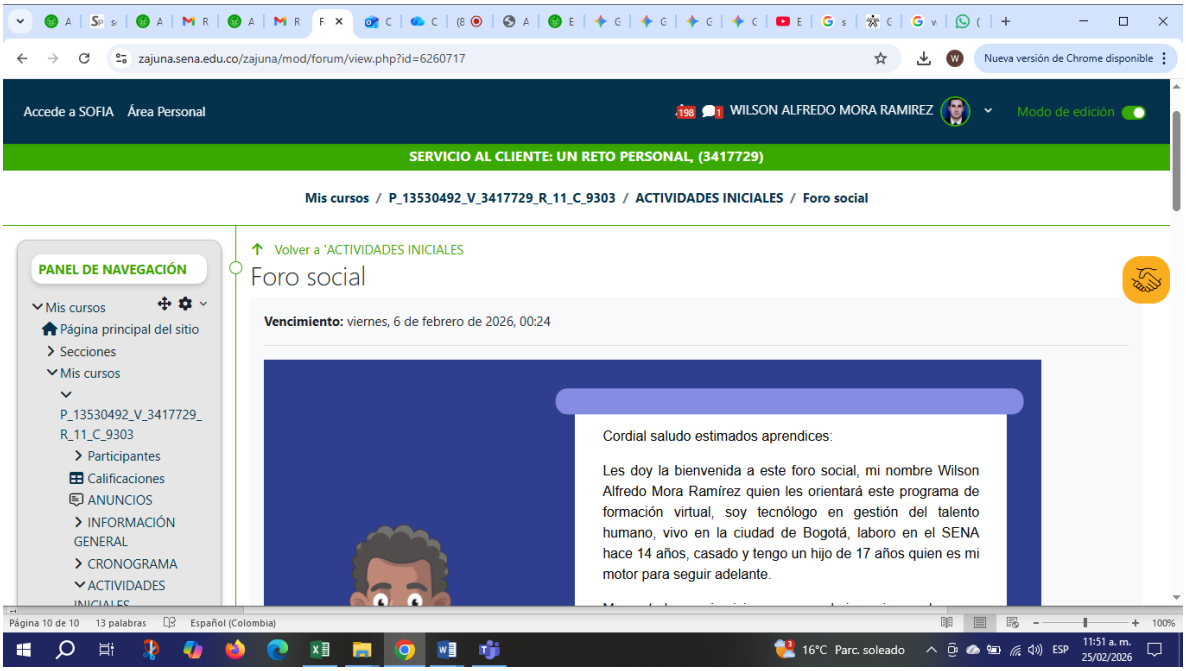

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/view.php?id=6261631
Nueva versión de Chrome disponible
ZAJUNA
SENA
Accede a SOFIA
Área Personal
WILSON ALFREDO MORA RAMIREZ
Modo de edición
SERVICIO AL CLIENTE: UN RETO PERSONAL, (3417722)
Mis cursos / P_13530492_V_3417722_R_11_C_9303 / ACTIVIDAD 2 / AA2-EV01. Foro temático "Imagen personal"
PANEL DE NAVEGACIÓN
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
P_13530492_V_3417729_R_11_C_9303
P_13530492_V_3417722_R_11_C_9303
Participantes
Volver a 'ACTIVIDAD 2
AA2-EV01. Foro temático "Imagen personal"
Vencimiento: viernes, 6 de febrero de 2026, 00:00
Buenos días estimados aprendices:
Damos inicio al foro de la unidad 2 "imagen personal".
Después de leer en la guía 2 el caso propuesto sobre la empleada Flor y haber
Página 8 de 8
13 palabras
Español (Colombia)
100%
Así es el primer tráile...
ESP
11:50 a. m.
25/02/2026

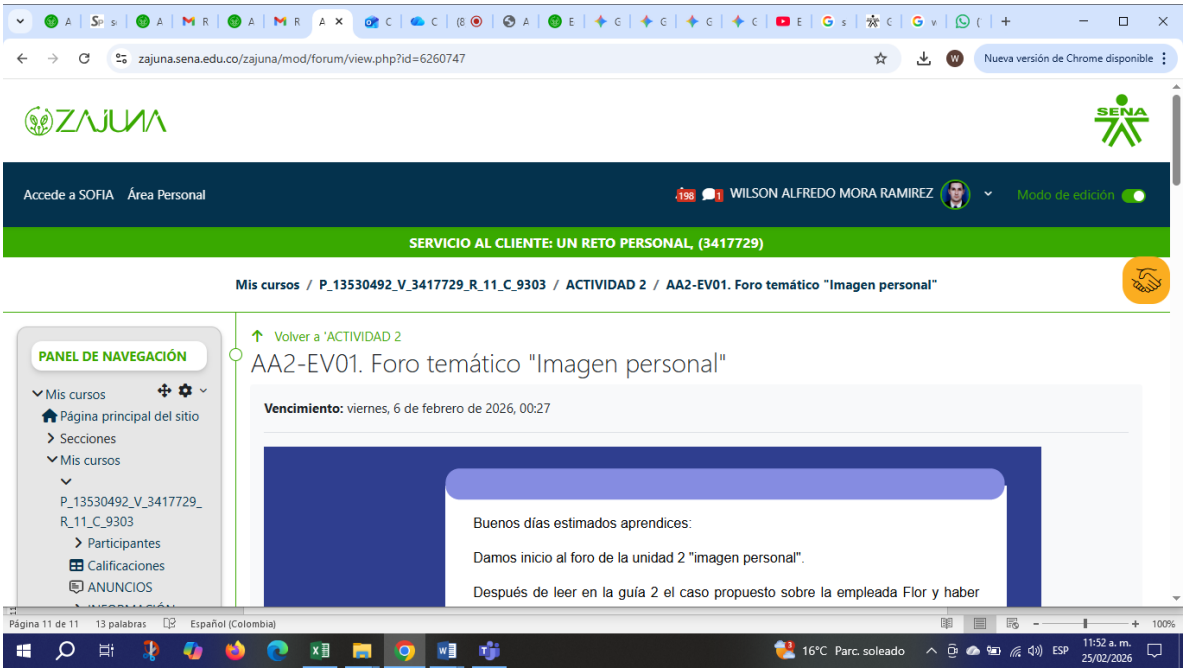

zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/view.php?id=6261492
Nueva versión de Chrome disponible
ZAJUNA
SENA
Accede a SOFIA
Área Personal
WILSON ALFREDO MORA RAMIREZ
Modo de edición
SERVICIO AL CLIENTE: UN RETO PERSONAL, (3417728)
Mis cursos / P_13530492_V_3417728_R_11_C_9303 / INFORMACIÓN GENERAL / Foro de dudas e inquietudes
PANEL DE NAVEGACIÓN
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
P_13530492_V_3417729_R_11_C_9303
P_13530492_V_3417722_R_11_C_9303
Volver a 'INFORMACIÓN GENERAL
Foro de dudas e inquietudes
Vencimiento: viernes, 6 de febrero de 2026, 00:17
Buenos días estimados aprendices:
Este espacio está diseñado para resolver inquietudes presentadas con el manejo de la plataforma, las actividades,
Página 8 de 8
13 palabras
Español (Colombia)
100%
Así es el primer tráile...
ESP
11:50 a. m.
25/02/2026


zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/view.php?id=6261506
Nueva versión de Chrome disponible
ZAJUNA
SENA
Accede a SOFIA
Área Personal
WILSON ALFREDO MORA RAMIREZ
Modo de edición
SERVICIO AL CLIENTE: UN RETO PERSONAL, (3417728)
Mis cursos / P_13530492_V_3417728_R_11_C_9303 / ACTIVIDADES INICIALES / Foro social
PANEL DE NAVEGACIÓN
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
P_13530492_V_3417729_R_11_C_9303
P_13530492_V_3417722_R_11_C_9303
Volver a 'ACTIVIDADES INICIALES
Foro social
Vencimiento: viernes, 6 de febrero de 2026, 00:23
Cordial saludo estimados aprendices:
Les doy la bienvenida a este foro social, mi nombre Wilson Alfredo Mora Ramírez quien les orientará este programa de formación virtual, soy tecnólogo en gestión del talento
Página 9 de 9
13 palabras
Español (Colombia)
100%
16°C Parc. soleado
ESP
11:51 a. m.
25/02/2026


zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/view.php?id=6261517
Nueva versión de Chrome disponible
ZAJUNA
SENA
Accede a SOFIA
Área Personal
WILSON ALFREDO MORA RAMIREZ
Modo de edición
SERVICIO AL CLIENTE: UN RETO PERSONAL, (3417728)
Mis cursos / P_13530492_V_3417728_R_11_C_9303 / ACTIVIDAD 2 / AA2-EV01. Foro temático "Imagen personal"
PANEL DE NAVEGACIÓN
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
P_13530492_V_3417729_R_11_C_9303
P_13530492_V_3417722_R_11_C_9303
Volver a 'ACTIVIDAD 2
AA2-EV01. Foro temático "Imagen personal"
Vencimiento: viernes, 6 de febrero de 2026, 00:27
Buenos días estimados aprendices:
Damos inicio al foro de la unidad 2 "imagen personal".
Después de leer en la guía 2 el caso propuesto sobre la empleada Flor y haber
Página 9 de 9
13 palabras
Español (Colombia)
100%
16°C Parc. soleado
ESP
11:51 a. m.
25/02/2026


zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/view.php?id=6260695
Nueva versión de Chrome disponible
ZAJUNA
SENA
Accede a SOFIA
Área Personal
WILSON ALFREDO MORA RAMIREZ
Modo de edición
SERVICIO AL CLIENTE: UN RETO PERSONAL, (3417729)
Mis cursos / P_13530492_V_3417729_R_11_C_9303 / INFORMACIÓN GENERAL / Foro de dudas e inquietudes
PANEL DE NAVEGACIÓN
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
P_13530492_V_3417729_R_11_C_9303
Participantes
Calificaciones
ANUNCIOS
Volver a 'INFORMACIÓN GENERAL
Foro de dudas e inquietudes
Vencimiento: viernes, 6 de febrero de 2026, 00:17
Buenos días estimados aprendices:
Este espacio está diseñado para resolver inquietudes presentadas con el manejo de la plataforma, las actividades,
Página 10 de 10
13 palabras
Español (Colombia)
100%
16°C Parc. soleado
ESP
11:51 a. m.
25/02/2026


zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/view.php?id=6260717
Nueva versión de Chrome disponible
Accede a SOFIA
Área Personal
WILSON ALFREDO MORA RAMIREZ
Modo de edición
SERVICIO AL CLIENTE: UN RETO PERSONAL, (3417729)
Mis cursos / P_13530492_V_3417729_R_11_C_9303 / ACTIVIDADES INICIALES / Foro social
PANEL DE NAVEGACIÓN
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
P_13530492_V_3417729_R_11_C_9303
Participantes
Calificaciones
ANUNCIOS
INFORMACIÓN GENERAL
CRONOGRAMA
ACTIVIDADES
Volver a 'ACTIVIDADES INICIALES
Foro social
Vencimiento: viernes, 6 de febrero de 2026, 00:24
Cordial saludo estimados aprendices:
Les doy la bienvenida a este foro social, mi nombre Wilson Alfredo Mora Ramírez quien les orientará este programa de formación virtual, soy tecnólogo en gestión del talento humano, vivo en la ciudad de Bogotá, laboro en el SENA hace 14 años, casado y tengo un hijo de 17 años quien es mi motor para seguir adelante.
Página 10 de 10
13 palabras
Español (Colombia)
100%
16°C Parc. soleado
ESP
11:51 a. m.
25/02/2026


zajuna.sena.edu.co/zajuna/mod/forum/view.php?id=6260747
Nueva versión de Chrome disponible
ZAJUNA
SENA
Accede a SOFIA
Área Personal
WILSON ALFREDO MORA RAMIREZ
Modo de edición
SERVICIO AL CLIENTE: UN RETO PERSONAL, (3417729)
Mis cursos / P_13530492_V_3417729_R_11_C_9303 / ACTIVIDAD 2 / AA2-EV01. Foro temático "Imagen personal"
PANEL DE NAVEGACIÓN
Mis cursos
Página principal del sitio
Secciones
Mis cursos
P_13530492_V_3417729_R_11_C_9303
Participantes
Calificaciones
ANUNCIOS
Volver a 'ACTIVIDAD 2
AA2-EV01. Foro temático "Imagen personal"
Vencimiento: viernes, 6 de febrero de 2026, 00:27
Buenos días estimados aprendices:
Damos inicio al foro de la unidad 2 "imagen personal".
Después de leer en la guía 2 el caso propuesto sobre la empleada Flor y haber
Página 11 de 11
13 palabras
Español (Colombia)
100%
16°C Parc. soleado
ESP
11:52 a. m.
25/02/2026